

Partenaires REFLEX PROJET :



Humana Sàrl
Chemin de la Rappetta, 6
CH-1763 Granges-Paccot
Tel. 026 469 00 10



Monney Consulting Sàrl
Les Peupliers
CH-1784 Courmillens

Reflex-Projet
Rue de la Banque 1, Fribourg

Adresse postale:
Case Postale 1001
CH-1701 Fribourg
Tél. + 41 (0)79 229 95 90
Mail: office@reflex-projet.ch

www.reflex-projet.ch

Attention !

**La formation peut doper votre cerveau !
Vous risquez d'améliorer votre existence.
Il vous appartient de décider maintenant**

Maîtriser les aspects de

PLANIFICATION
ORGANISATION
LEADERSHIP
COMMUNICATION
MOTIVATION
CONTRÔLE

REFLEX PROJET




FORMATION INTENSIVE
EN MANAGEMENT DE PROJET

PREPARATION A LA CERTIFICATION

CONFORME IPMA / VZPM

www.reflex-projet.ch

Notes:**Tables des matières:**

Bienvenue	2
Qui sont les formateurs?	3
Le programme REFLEX  PROJET (liste de prix)	4
Les modules REFLEX  PROJET	5
L1 Les bases du management de projet	6
L2 Construire et promouvoir vos projets	7
M1 Exercer le rôle de chef de projet	8
M2 Gérer les crises et négocier	9
PRO 1 Préparation du dossier de certification	10
PRO 2 Préparation à l'audit de certification	11
Quels sont les standards internationaux?	12
Qu'est-ce que la certification VZPM ?	13
Les processus de certification	14
Qui sont les partenaires REFLEX  PROJET ?	15

"Nul vent n'est favorable pour celui qui ne sait où il va"


SENEQUE, Lettres à Lucilius, Livre 8, Lettre 71

(vers 4 - 65 ap. JC)

BIENVENUE



L'approche projet est particulièrement bien adaptée aux changements et aux défis du 21^{ème} siècle.

Travailler avec un bon esprit d'équipe, une organisation bien adaptée, pour atteindre des objectifs clairs, voilà le défi que le management de projet vous propose !

REFLEX  **PROJET** est une méthode structurée élaborée par des hommes du terrain. Elle contient toute l'expérience acquise durant de nombreuses années de pratique par des spécialistes de différentes branches de l'économie et des services.

Actifs depuis de nombreuses années dans le domaine du management de projet, les partenaires **REFLEX**  **PROJET** développent sans cesse leur concept de formation afin d'intégrer les meilleures pratiques et outils du management de projet.

Dans cette brochure, hormis la description du cursus vous trouverez les réponses aux questions suivantes :

1. Qui sont les formateurs du programme **REFLEX**  **PROJET** ?
2. Quel est le contenu et le prix du programme ?
3. Quels sont les standards internationaux ?
4. Qu'est-ce que la certification VZPM ?
5. Qui sont les partenaires **REFLEX**  **PROJET** ?

5. Qui sont les partenaires **REFLEX** **PROJET** ?

Le concept Reflex-Projet a été créé en 1999 par Formation-Conseil à Fribourg en s'appuyant sur l'expérience de nombreux chefs de projet expérimentés. En 2006, deux entreprises se sont alliées pour reprendre le concept et créer l'**entreprise Reflex-Projet**:

Humana: Fondée en 1981 par Maria Studer et Barbara Green-Studer, Le centre de formation Humana utilise une méthode d'apprentissage accélérée qui a fait ses preuves dans les entreprises, le secteur public et le privé.

Monney consulting: Une large expérience acquise dans l'informatique et la gestion financière des projets.

Nos prestations sont appréciées par une grande diversité de clients qui nous ont fait confiance:

Enseignement supérieur et formation-continue	Secteur industrie, tertiaire, administration
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ETT – Ecole technique de télécommunication ▪ EIV, Ecole d'ingénieurs du Valais ▪ EIVD, Ecole d'ingénieurs du canton de Vaud ▪ EIF, Ecole d'ingénieurs de Fribourg ▪ HEG, Haute école de gestion de Fribourg ▪ Etat de Fribourg, formation et développement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amsler et Bombelli ▪ Arcalpin ▪ Deutsche Bank ▪ Entreprises Electriques Fribourgeoises ▪ EM Microelectronic-Marin ▪ Métalor ▪ Fenaco ▪ Forces motrices valaisannes ▪ Ilford ▪ Liebherr Machines ▪ Nagravisio ▪ Sécheron ▪ SIG Demaurex ▪ Swisscom ▪ Vibrometer

"Priorité au bien-être de la personne humaine et à sa formation continue"

Certification	Processus
<p>Niveau B, validité 5 ans La certification IPMA niveau B, « Certified Senior Project Manager » (chef de projet certifié) reconnaît au chef de projet sa capacité de gérer lui-même/ elle-même des projets de grande complexité.</p> <p>Age minimum: 30 ans</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demande auprès de la VZPM 2. Auto-évaluation et brève description de projet (3 pages) 3. Rapport de projet (15 pages A4 + 10 pages d'annexes max.) 4. Interview par 2 assessseurs
<p>Niveau C, validité 5 ans La certification IPMA niveau C, de « Certified Project Manager » (responsable de projet certifié) authentifie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sa capacité à gérer des projets de complexité moyenne ou d'assister le chef d'un projet de grande complexe dans tous les domaines du Management de projet • une connaissance académique plus approfondie des différents domaines du management de projet <p>Age minimum: 25 ans</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demande auprès de la VZPM 2. Auto-évaluation et rapport de projet (9 pages et 6 pages d'annexes) 3. Examen écrit 2 heures 4. Interview par 2 assessseurs

Pour les niveaux B et C, l'interview du candidat par 2 assessseurs dure environ 2h. C'est l'occasion pour eux de vérifier que le candidat est bien l'auteur du rapport et qu'il possède l'expérience mentionnée. Pour le candidat, c'est aussi la possibilité de donner un aperçu plus complet de son savoir et de son expérience. Les aptitudes comportementales et de communication du candidat peuvent ainsi être constatées.

Re-certification

En vue du renouvellement de son certificat, le candidat doit apporter la preuve de son activité en tant que chef de projet ainsi que de la poursuite de sa formation dans le domaine de connaissance relatif à sa classe de certification.

Pour plus d'infos: <http://www.vzpm.ch>

1. Qui sont les formateurs du programme REFLEX © PROJET ?

Claude Marguerat, ingénieur diplômé EPFL
Chef de projet certifié B, assesseur VZPM
Responsable romand des certifications B
Président de la Société suisse de Management de Projet.

Jean-Bernard Michel, Dr. Ingénieur
Chef de projet certifié B, assesseur VZPM
Professeur à la HES-SO où il enseigne, entre-autres, la gestion de projet.
Membre fondateur et membre du Comité d'Orientation de la Société suisse de Management de Projet.

Roland Monney, Manager, Directeur de projets
+20 années d'expérience dans le pilotage et la coordination de projets de systèmes d'informations
Directeur de Monney-Consulting
Membre du comité exécutif de la Société suisse de Management de Projet.

Barbara Green-Studer, formatrice et conseillère
Directrice du Centre de formation Humana
Spécialisée dans les méthodes d'apprentissage accélérées, le mind-mapping, la créativité.

Charles Vuichard, Consultant en entreprises - Risk Management
Formateur diplômé avec plus de 20 années d'expérience en Risk Management et formation.
Directeur de Rimac + Partner

2. Le programme REFLEX © PROJET

10 jours pour 6 modules parfaitement ciblés

REFLEX © PROJET est un programme de formation qui aborde tous les aspects du Management de Projet, de la mise en place à la clôture ou de l'organisation à la motivation.

REFLEX © PROJET prépare à la certification en management de projet.

Ce programme peut être suivi en totalité ou partiellement par des particuliers ou collaborateurs d'entreprises. Il peut également faire l'objet de sessions intra-entreprise. Dans ce cas, nous adaptons la fréquence et le volume de formation à vos disponibilités.

Prix des prestations combinées:

Reflex©Projet 10 jours	Les 6 modules L1, L2, M1, M2, Pro 1, Pro 2	Frs 5'000.—*
Reflex-Leader 3 jours	L1 + L2 apprendre à gérer un projet avec le simulateur Simultrain®	Frs 2'100.—*
Reflex-Manager 6 jours	M1 + M2 apprendre à définir et à diriger un projet	Frs 3'600.—*
Reflex Professionnel	Pro1 et Pro2 : au moins 8 h de coa- ching pour se préparer à la certifica- tion niveaux B et C	Frs 1'200.—*
Perfectionne- ment	L'utilisation des Mind-Maps Utilisez Mind-Manager® dans vos projets Gérer le stress Gestion des Risques Planifier avec MS Project	Frs 500.— par jour*

* Prix sujets à modification.

Pour les prix de chaque module voir la description des cours

4. Qu'est-ce que la certification VZPM ?

La certification internationale IPMA en Management de Projet permet de justifier d'un niveau de connaissance et de pratique du Management de Projet suivant un mode d'évaluation basé sur les meilleures pratiques de la profession.

La certification IPMA offre 4 niveaux de certification distincts selon l'expérience, les connaissances et les aptitudes personnelles du/de la candidat(e).

Chaque niveau est évalué suivant un référentiel de connaissances décrit dans le document « Instrument d'appréciation, Swiss National Competence Baseline »

- A Certified Project Director (directeur de programme certifié)
- B Certified Senior Project Manager (chef de projet certifié)
- C Certified Project Manager (responsable de projet certifié)
- D Certified Project Manager Associate (assistant de projet certifié)

L'association pour la certification en management de projet (VZPM) est le seul organisme en Suisse accrédité pour décerner une certification en management de projet.

La Société suisse de Management de Projet (SMP) représente ses intérêts en Suisse romande

Les 4 modules de notre programme **REFLEX © PROJET** vous permettent de structurer votre expérience des projets, d'apprendre les méthodes et les techniques du management de projet et de vous préparer à une certification de niveau B ou C.

Les modules de coaching PRO 1 et PRO 2 vous aident à passer les étapes de la certification.

3. Quels sont les standards internationaux ?

Il existe trois référentiels internationaux

- **IPMA**
- **PMI**
- **ISO 10006**

IPMA : L'International Project Management Association, enregistrée en Suisse, est une association mondiale sans but lucratif, dont l'objectif est de promouvoir les professions du management de projet, ses disciplines et compétences. Elle fut créée en 1965, sous le nom d'INTERNET.

IPMA regroupe environ 40 associations nationales dédiées au management de projet et compte près de 60'000 personnes certifiées. Le document IPMA Competence Baseline (ICB) décrit les connaissances, l'expérience et le comportement attendus des chefs de projet et de leurs collaborateurs.

PMI : Le Project Management Institute, créé en 1969, est la plus grande organisation internationale en management de projet. Il est constitué de plus de 260'000 membres provenant de tous les secteurs d'activité répartis sur 171 pays.

Le PMI propose un standard: le corpus de connaissances en management de projet, le Project Management Body of Knowledge (PMBOK).

L'ISO (International Standard Organisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation. La norme ISO10006: 1997 « Lignes directrices pour la qualité en management de projet » ne constitue pas un guide pour le management de projet en lui-même, mais sert de cadre de discussion pour la mise en application des processus qualité du management de projet.

Nos modules de formation et la méthode **REFLEX © PROJET** se basent sur ces standards et satisfont particulièrement les éléments décrits par l'IPMA.

REFLEX © PROJET votre formation modulaire

Des modules pour configurer librement votre formation

Les modules principaux vous permettent d'approfondir tous les aspects du management de projet avec une méthodologie applicable dans tous vos projets.

L1 1 jour
Bases du management de projet

L2 2 jours
Exercer le rôle de chef de projet

M1 3 jours
Construire et promouvoir vos projets

M2 3 jours
Gérer les crises et négocier

Examen à blanc niveau C

Vous avez la formation théorique et pratique nécessaire pour la certification en management de projet de niveaux B et C.

Les modules supplémentaires vous aident à vous préparer aux certifications de niveaux B ou C.

Pro 1 au moins 2h de coaching personnalisé
Préparation du dossier

Travail personnel

Pro 2 au moins 6h de coaching personnalisé
Préparation à l'entretien

Certification IPMA/VZPM

Niveau B ou C

Modules de perfectionnement.

L1 – Les bases du management de projet

Consacrez un jour pour connaître votre degré de connaissance et définir vos besoins

700.-

1 jour

Vision

La vie de l'entreprise nécessite deux modes de gestion:

- La gestion des processus continus
- La gestion des événements ayant un début et une fin

Le management de projet est une réponse à une situation toujours plus mouvante. Le marché actuel demande une réactivité exceptionnelle....Comment faire?
La certification des acteurs projet apportera-t-elle de la valeur ajoutée?

Objectifs

Connaître les bases et le vocabulaire du management de projet

Décrire les étapes de différents types de projet

Analyser les facteurs de réussite de vos projets

Situer vos compétences par rapport aux standards internationaux

Profil participant

Pas de pré-requis particulier

Contenu

Qu'est-ce qu'un projet?

Facteurs de succès des projets

Vue d'ensemble des processus de management de projet

Référentiels de management de projet

Auto-évaluation des connaissances

Inscrivez-vous dès à présent sur www.reflex-projet.ch

PRO 2 – Préparation à l'audit de certification

Un coaching pour votre certification de niveau B ou C

900.-

>6h de coaching

Vision

Votre dossier est prêt, mais comment va se passer l'audit? Quelles seront les sujets que vous devrez développer? Un assesseur vous aide à vous préparer afin d'augmenter votre confiance, limiter le trac et maximiser votre réussite.

Objectifs

Approfondir certains niveaux de savoir afin de mieux maîtriser les compétences-clé.

Maîtriser votre processus de certification

Lister tous les éléments susceptibles d'être vérifiés par les assesseurs

Vivre un audit test

Profil participant

Les participants doivent s'être préalablement inscrits auprès de la VZPM pour une certification B ou C

Max.: 6 participants

Contenu

Rappel des points clés et approfondissements spécifiques en fonction des demandes des participants

Détection des points faibles du dossier et mesures correctives

Chaque participant effectue un audit test

Inscrivez-vous dès à présent sur www.reflex-projet.ch

PRO 1 – Préparation du dossier de certification

Un coaching pour votre certification de niveau B ou C

Vision

La certification VZPM n'exige aucunement un coaching. Cependant le syndrome de la feuille blanche est une perte de temps facile à surmonter par l'investissement de cette journée de soutien. Un assesseur vous aide à optimiser votre stratégie.

300.-

>2h de coaching

Objectifs

Approfondir certain niveaux de savoir afin de mieux maîtriser les compétences-clé.

Préparer votre dossier ou votre examen avec un minimum d'investissement et un maximum de chances

Maîtriser votre processus de certification

Profil participant

Les participants doivent s'être préalablement inscrits auprès de la VZPM pour une certification C ou B.

Max.: 6 participants

Contenu

Rappel des points clé et approfondissements spécifiques en fonction des demandes des participants

Soutien individuel pour la définition du cadre de travail pour le développement des dossiers

Pendant toute la durée de votre préparation, notre coach est à votre disposition par mail pour l'optimisation de votre dossier ou pour toute question y relative

Inscrivez-vous dès à présent sur www.reflex-projet.ch

L2 – Exercer le rôle de chef de projet

Apprendre par l'erreur avec le simulateur SimulTrain ®

SimulTrain est une marque déposée de la société STS SA

Vision

Un projet parfaitement préparé devrait se dérouler pratiquement sans problème.

La réalité est autre: lorsque le projet a démarré, le rôle du chef de projet est de réagir aux imprévus ou mieux... de les anticiper. SimulTrain utilise plusieurs centaines de situations types qui ont été validées auprès de 2000 chefs de projet en Suisse et en Allemagne.

L'atout principal de la simulation, c'est que toutes les décisions prises auront un effet pertinent sur l'ensemble du projet.

Objectifs

Comprendre l'importance d'une réaction correcte face aux événements imprévus, apprendre à décider en situation stressante

Se familiariser avec les divers processus composant la gestion de votre projet

Analyser comment le projet s'inscrit dans un système complexe, dans lequel **les facteurs humains jouent un rôle déterminant**

Maîtriser les outils de planification GANTT/PERT

1400.-

2 jours

Profil participant

Les participants doivent connaître les bases conceptuelles du projet ou avoir suivi le module L1

Contenu

Management de la qualité et planification opérationnelle. Analyse des tâches

Optimiser la planification en fonction des ressources à disposition et des contraintes du projet
Management des coûts

Prise de décision, action sur les événements
Présentation de rapports à la direction de projet

Inscrivez-vous dès à présent sur www.reflex-projet.ch

M1 – Construire et promouvoir vos projets

Assurer un démarrage performant de vos projets

Vision

Une trop grande partie des projets font l'objet de multiples réactualisations dans les semaines qui suivent leur lancement. Pourquoi ? Simplement parce que le contexte est mal défini, les attentes irréalistes ou floues, l'estimation erronée. Un démarrage de projet réussi contribue à solidifier l'édifice. Nous avons mis au point une méthode qui vous encadre et guide dans cette étape cruciale de la vie de chaque projet.

1'800.-

3 jours

Objectifs

Décrire les processus de définition et de lancement d'un projet

Définir et structurer les objectifs de vos projets

Planifier et organiser la réalisation

Présenter un projet auprès des décideurs (hiérarchie, client, sponsor, etc.)

Evaluer votre savoir et expérience par rapport aux exigences de la certification IPMA.

Profil participant

Les participants doivent connaître les bases conceptuelles du projet ou avoir suivi le module L1

Contenu

L'approche systémique, stratégies phases et objectifs, faisabilité du projet, intégration.

L'élaboration, la planification initiale, les méthodes d'estimation des coûts et délais, la qualité, l'équipe, la communication, les contrats.

Etude de cas pratique pour découvrir les éléments majeurs servant à valider efficacement un lancement de projet.

Les techniques de management: le marketing, le management de la qualité, finances et comptabilité, notions juridiques.

Inscrivez-vous dès à présent sur www.reflex-projet.ch

M2 – Gérer les crises et négocier

Maîtriser les processus complexes de la communication dans l'équipe

Vision

Le chef de projet doit avoir un comportement exemplaire dans toutes les situations et particulièrement dans les crises! Le leadership, le contrôle de soi et la gestion du stress, la négociation et le dialogue sont essentiels au succès des projets.

1'800.-

3 jours

Objectifs

Diriger et motiver les équipes projets afin d'atteindre les objectifs fixés

Utiliser des techniques de gestion du stress et de relaxation

Se préparer à négocier dans toutes les situations de projet

Identifier et affronter les typologies de conflit.

Profil participant

Les participants doivent avoir une première expérience de la vie professionnelle, avoir participé au moins à un projet ou avoir suivi le module L2. Etre en relation avec les clients est un plus pour l'apprentissage.

Contenu

- Le travail en équipe et le savoir être du chef de projet, techniques d'animation
- La gestion des priorités et du temps, les stratégies mentales vis à vis du stress
- La mise en œuvre des méthodes de relaxation
- La négociation
- La gestion de conflits et de crises
- Test d'évaluation.

Inscrivez-vous dès à présent sur www.reflex-projet.ch